

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della CICERO COSTRUZIONI SRL è assiduamente impegnata nella documentazione, nell'analisi e nel miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione ha stabilito quindi questa Politica per la qualità, dalla quale ha definito degli obiettivi, individuandoli fra quelli più significativi per l'Impresa, per i suoi clienti ed il suo personale, non ultimi i fornitori.

I principali obiettivi della CICERO COSTRUZIONI SRL sono:

la realizzazione di un'offerta di un'attività professionale qualitativamente in grado di soddisfare le esigenze dei committenti che si rivolgono all'impresa.

Il miglioramento continuo dell'organizzazione attraverso un impegno costante della direzione, dei responsabili e degli addetti.

una gestione efficace del sistema e dei processi, fondati anche su una buona comunicazione interna, per ottimizzare le risorse impiegate e soddisfare maggiormente le esigenze dei clienti.

elevare gli standard di qualità del servizio, rinnovando e migliorando in modo immediatamente visibile le proprie strutture e le modalità organizzative.

continuare a offrire servizi e prestazioni differenziati in funzione delle aspettative e delle esigenze dei clienti.

rendere sempre più efficienti i processi imprenditoriali, nella convinzione che un miglioramento degli aspetti produttivo-aziendali porti a un relativo miglioramento nell'esecuzione dell'opera professionale.

offrire sempre maggiori e più adeguate informazioni sulla propria attività al fine di acquisire sempre nuova clientela, indispensabile per la vita dell'azienda.

I principi fondamentali dai quali ha origine la presente Politica della Qualità aziendale sono:

Partecipazione

Il rapporto tra l'azienda e il committente è un principio basilare su cui si fonda il costante miglioramento dell'attività offerta dall'impresa.

In questo senso la CICERO COSTRUZIONI SRL recepisce qualunque suggerimento o reclamo utile a migliorare i servizi.

Ciascun cliente può formulare segnalazioni e proposte su come migliorare i servizi offerti. La CICERO COSTRUZIONI SRL si impegna a valutare seriamente le comunicazioni che perverranno, dandone riscontro scritto ove richiesto.

Efficienza ed efficacia

La CICERO COSTRUZIONI SRL persegue l'obiettivo del progressivo aumento dell'efficienza e dell'efficacia dell'attività fornita.

Per efficienza si intende la fornitura di prestazioni professionali al massimo livello qualitativo rispetto alle risorse a disposizione ed ai programmi stabiliti ed assunti, in termini di maggiore semplificazione, di minori adempimenti burocratici.

Per efficacia si intende la fornitura di prestazioni professionali al massimo livello qualitativo rispetto alle esigenze della committenza, ricercando i miglioramenti che consentano una attività corretta, in conformità alle leggi in materia, ed autoregolata, adottando gli accorgimenti che consentano di evitare disservizi.



Costruzioni e ristrutturazioni di edifici civili ed industriali,
Restauro di beni immobili sottoposti a tutela
Attestazione SOA OG1 III-bis e OG2 classifica IV



Organizzazione con Sistema
di gestione per la Qualità
certificato
UNI EN ISO 9001:2015



La garanzia di efficienza e l'efficacia dell'impresa sono, inoltre, affidate alle qualità umane e professionali del personale assunto.

La Società individua nei seguenti fattori le condizioni che determinano la qualità dei servizi prestati: adottare standard di qualità dell'attività professionale prestata, che devono essere monitorati e valutati per un miglioramento costante degli stessi;

fornire tutte le informazioni, corrette e aggiornate, necessarie per una migliore fruizione ed esecuzione dei contratti ed obbligazioni assunti;

analizzare il contesto della propria attività lavorativa;

analizzare le parti interessate con le proprie esigenze ed aspettative;

valutazione ed analisi del Rischio e Opportunità.

essere rapidi, tempestivi ed accurati nella gestione delle pratiche;

usare flessibilità e attenzione a seconda delle esigenze dei committenti;

semplificare le procedure e gli adempimenti necessari ad accedere ai servizi;

garantire la tutela dei clienti relativamente a qualsiasi tipo di disfunzione o inosservanza degli obblighi contenuti nella presente politica della qualità aziendale, assicurando il loro contributo diretto attraverso suggerimenti o reclami e questionari di indagine.

Cortesia

La CICERO COSTRUZIONI SRL si impegna a far sì che il comportamento dei propri dipendenti ed operatori sia ispirato a presupposti di gentilezza e disponibilità, usando la massima cortesia nei rapporti con il cliente.

Il trattamento dei dati personali avverrà in conformità alla D. lgs. n. 51/2018 e successive modificazioni ed integrazioni e comunque in ottemperanza alla normativa vigente.

Accesso alle informazioni

La CICERO COSTRUZIONI SRL assicura il diritto di accesso del cliente alle informazioni che lo riguardano in ottemperanza a quanto disposto dalle normative specifiche vigenti.

La CICERO COSTRUZIONI SRL si impegna al rispetto delle leggi e normative cogenti

ALLEGATO "B" MSGQ – REV 02/01.02.2024

agg. 01/02/2024

Sede legale e Amministrativa: Via Giuseppe Porri,2 Zona Ind. Isola d'Arbia 53100 - SIENA ☎ 0577/385915 - 0577/385701
info@cicerocostruzioni.it C.C.I.A.A. di Siena n° 01393240526 P. iva 01393240526 Capitale Sociale € 80.000,00 Int.vers.



Attestazione SOA OG1 III-bis e OG2 classifica IV



Organizzazione con Sistema di Qualità Certificato n°44814/24/S